

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ „XYZ.PL”

§ 1. DEFINICJE

1. **Konto** – konto Usługobiorcy tworzone w procesie rejestracji za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, tworzone na potrzeby realizacji wybranych Usług dostępnych w Serwisie lub Aplikacji;
2. **Pakiet** – zbiór materiałów i treści w formie gazety cyfrowej, do których Usługobiorca otrzymuje dostęp, którego zakres i cena szczegółowo określone są w Serwisie lub Aplikacji;
3. **Partner biznesowy** – podmiot współpracujący z Usługodawcą, w tym w zakresie treści marketingowych lub reklamowych;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin, stanowiący regulamin w rozumieniu art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
5. **Serwis** – Serwis internetowy pozwalający Usługobiorcy korzystać z Usług obejmujących przede wszystkim zamieszczane w nim materiały i treści wydawane w formie gazety cyfrowej działający pod adresem www.xyz.pl;
6. **Aplikacja** – Aplikacja mobilna pozwalająca Usługobiorcy korzystać z Usług obejmujących przede wszystkim zamieszczane w niej materiały i treści wydawane w formie gazety cyfrowej, dostępna w sklepach z aplikacjami takich jak: App Store i Google Play.
7. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, zapewniająca dostęp do Serwisu lub Aplikacji i funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji;
8. **Usługa bezpłatna** – Usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy polegająca na dostępie do treści i materiałów udostępnionych w Serwisie lub Aplikacji w formie gazety cyfrowej, w ramach puli przyznanej przez Usługodawcę, za które niewymagane są opłaty;
9. **Usługa płatna** – Usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy posiadającego Konto polegająca na dostępie do treści i materiałów udostępnionych w Serwisie lub Aplikacji w formie gazety cyfrowej, za które wymagane są opłaty ustalone przez Usługodawcę w postaci Pakietów;
10. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji;

11. **Usługobiorca instytucjonalny** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z materiałów i treści wydawanych w formie gazety cyfrowej za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji w ramach Pakietu korporacyjnego;
12. **Usługodawca** – XYZ MEDIA GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 61, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001073754, NIP: 5252983855;
13. **Umowa** – Umowa zawierana na odległość drogą elektroniczną przez Usługodawcę z Usługobiorcą umożliwiającą Usługobiorcy korzystanie z Usług. Treść Umowy stanowią postanowienia Regulaminu, a także warunki podane w trakcie procesu zakupu (przede wszystkim: rodzaj pakietu, cena, dodatkowe warunki).
14. **Newsletter** – wiadomość przesyłana przez Usługodawcę Usługobiorcy zgodnie z Umową, na adres poczty elektronicznej udostępniony przez Usługobiorcę poprzez wypełnienie formularza w Serwisie lub przy zakładaniu Konta za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji;
15. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
16. **Ustawa o Prawie Autorskim** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
17. **PKE** – ustawa z dnia 25 lipca 2024 r. Prawo Komunikacja Elektronicznej
18. **RODO** – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych;

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podstawowym przedmiotem Usług świadczonych przez Usługodawcę jest udostępnianie w sieci Internet, na podstawie Umowy zawartej z Usługobiorcą oraz przy użyciu Konta za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji Usług płatnych zawierających treści cyfrowe i inne materiały, jak również informowanie za

pomocą Newsletterów Usługobiorcę o treściach cyfrowych i innych materiałach pojawiających się w Serwisie oraz świadczenie innych Usług, zgodnie z Regulaminem.

2. Usługodawca w ramach Serwisu świadczy:

1. Usługi bezpłatne, w zakres których wchodzi udostępnienie bezpłatnych treści i materiałów w formie gazety cyfrowej;
2. Usługi bezpłatne na rzecz Usługobiorców posiadających Konto w Serwisie w zakres, których wchodzi:
 - i. udostępnienie bezpłatnych treści i materiałów w formie gazety cyfrowej w ramach puli przyznanej przez Usługodawcę;
 - ii. przesyłanie Newslettera Ogólnego, Newslettera Tematycznego, Newslettera Autorskiego na warunkach określonych szczegółowo w § 6. Regulaminu;
 - iii. dostęp do niektórych webinarów i podcastów;
 - iv. oraz niewymienione powyżej Usługi, określone szczegółowo w Koncie;

3. Usługi płatne, na rzecz Usługobiorców posiadających Konto w Serwisie w zakres których wchodzi:

1. udostępnienie treści i materiałów w formie gazety cyfrowej w ramach Pakietu (subskrypcja);
2. przesyłanie Newslettera Płatnego, na warunkach określonych szczegółowo w § 6. Regulaminu;
3. dostęp do webinarów i podcastów;
4. dostęp do konferencji, szkoleń oraz innych wydarzeń;
5. niewymienione powyżej Usługi, określone szczegółowo w Koncie, Serwisie lub Aplikacji

4. W Serwisie mogą być udostępniane przez Usługodawcę treści marketingowe zarówno Usługodawcy jak i innych podmiotów, w tym Partnerów biznesowych, w formach dozwolonych przez przepisy prawa.

5. Usługodawca dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości funkcjonowania Serwisu, jednak nie gwarantuje niezakłóconego i nieprzerwanego funkcjonowania i dostępu do Usług w zakresie w jakim uzależnione jest to od sieci Internet, z której korzysta Usługobiorca lub od nie

spełnienia przez Ustugobiorcę warunków technicznych opisanych w Regulaminie.

6. Ustugodawca określa następujące warunki techniczne w celu korzystania z Serwisu:
 1. komputer z dostępem do Internetu lub urządzenie pozwalające na dostęp do przeglądarki internetowej
 2. przeglądarka internetowa, w wersji co najmniej lub nowsza Safari 16.0, Firefox 140.0, Opera118.0, Chrome 140.0.
7. Ustugodawca określa następujące warunki techniczne w celu korzystania z Aplikacji:
 1. Urządzenie mobilne (np. smartfon, tablet) z systemem operacyjnym w wersji Android 7.0 lub IOS 13.0 z dostępem do Internetu oraz
 2. zainstalowaną Aplikacją, zazwyczaj pobraną ze sklepu z aplikacjami takiego jak: App Store i Google Play, w wersji aktualnie pozwalającej korzystać z niej.

§ 3. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta:
 1. w przypadku Usług bezpłatnych w momencie skorzystania przez Ustugobiorcę z dostępu do Serwisu w ramach przeglądarki internetowej albo w momencie otwarcia i używania Aplikacji poprzez korzystanie z wbudowanych funkcji do realizacji konkretnych zadań;
 2. w przypadku Usług dla Ustugobiorców zakładających Konto za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji i w zakresie Usług płatnych w momencie rejestracji przez Ustugobiorcę Konta wraz z akceptacją Regulaminu; Posiadanie przez Ustugobiorcę Konta umożliwia złożenie zamówienia na Usługę płatną na zasadach określonych w § 4 Regulaminu.
2. Warunkiem korzystania z Usług przez Ustugobiorcę jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja bez zmian i zastrzeżeń.
3. Pakiety w ramach Usługi płatnej można zakupić na czas oznaczony, co pozwala na dostęp do Usługi na czas z góry określony po dokonaniu jednorazowej płatności lub nieoznaczony, co pozwala na dostęp do Usługi przez nieprzerwany okres pod warunkiem dokonywania płatności cyklicznych. Informacja o rodzaju Pakietu udostępniana jest każdorazowo przy składaniu zamówienia na Usługę.

4. Do rozwiązania Umowy w ramach Usług bezpłatnych dla Usługobiorców nieposiadających Konta dochodzi w momencie zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu lub Aplikacji.
5. Do rozwiązania Umowy dla Usługobiorców posiadających Konto dochodzi w momencie usunięcia Konta na zasadach określonych w § 5 ust. 7 Regulaminu.
6. Do zaprzestania korzystania z Usług płatnych:
 1. dochodzi po upływie okresu na jaki Usługa płatna została zakupiona – w przypadku zakupu jej na czas oznaczony;
 2. z końcem okresu rozliczeniowego, za który dokonana została ostatnia płatność, jeżeli w trakcie trwania tego okresu złożone zostało przez Usługobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Usługi płatnej– w przypadku zakupu jej na czas nieoznaczony.
7. Usługodawca może wypowiedzieć Usługę płatną zawartą na czas nieoznaczony, za miesięcznym wypowiedzeniem, liczonym z końcem miesiąca, w którym Usługodawca złożył wypowiedzenie, w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, do których zaliczają się:
 1. planowane zaprzestanie świadczenia Usługi;
 2. zmiany w przepisach prawa mające wpływ na funkcjonowanie lub wykonywanie Usługi, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają funkcjonowanie lub wykonywanie Usługi na dotychczasowych zasadach;
 3. realizację obowiązków wynikających z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej;
 4. brak uzyskania przez Usługodawcę licencji na korzystanie z treści koniecznych do zapewnienia wykonywania Usługi;
 5. brak możliwości pobrania płatności za kolejny Okres Rozliczeniowy z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy.

§ 4. PAKIETY I METODY PŁATNOŚCI

1. Usługobiorca ma możliwość korzystania z usług płatnych po złożeniu zamówienia na określony Pakiet. Rodzaje Pakietów oraz aktualne ceny szczegółowo określone są w Serwisie. Cena stanowi kwotę brutto i zawiera podatek VAT. Wiążąca jest cena podana w chwili złożenia zamówienia przez Usługobiorcę
2. Zamówienie składane jest:
 1. za pośrednictwem strony lub Aplikacji z ofertą Pakietów, wraz z jednoczesną rejestracją Konta w Serwisie, na zasadach określonych w § 3

ust. 1 pkt. 2) Regulaminu lub wraz z jednoczesnym załogowaniem się do Konta za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji;

2. poprzez Konto za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji;
3. za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@xyz.pl, w szczególności w przypadku zamówienia prenumeraty korporacyjnej. Usługi, których zamówienie nastąpi za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@xyz.pl świadczone będą na podstawie odrębnej umowy.
3. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o założeniu Konta w Serwisie lub aktywacji Pakietu na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.
4. Składając zamówienie na usługę płatną Usługobiorca zobowiązany jest do wyboru rodzaju Pakietu, metody płatności oraz podania danych, w tym danych osobowych pozwalających na wystawienie faktury. Faktura przesyłana jest na podany przez Usługobiorcę adres e-mail, podany w związku z rejestracją Konta w Serwisie lub użyty do zakupu Pakietu.
5. Usługi płatne, w zakresie określonym w § 2 ust. 3 Regulaminu świadczone są w ramach następujących pakietów:
 1. miesięcznego – przeznaczanego dla jednego zarejestrowanego Usługobiorcy, pozwalającego na dostęp do usług płatnych przez 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu;
 2. rocznego – przeznaczanego dla jednego zarejestrowanego Usługobiorcy, pozwalającego na dostęp do usług płatnych przez rok kalendarzowy od daty aktywacji pakietu;
 3. rocznego duo – przeznaczanego dla maksymalnie dwojga zarejestrowanych Usługobiorców pozwalającego na dostęp do usług płatnych dwojgu zarejestrowanym Użytkownikom przez rok kalendarzowy od daty aktywacji pakietu;
 4. akademickiego – przeznaczanego dla jednego zarejestrowanego Usługobiorcy, który spełnił wymagania określone w odrębnym Regulaminie i go zaakceptował.
 5. korporacyjnego – przeznaczanego dla Usługobiorców instytucjonalnych, pozwalającego, na podstawie odrębnie zawartej między Stronami Umowy, na dostęp

do materiałów i treści wydawanych w formie gazety cyfrowej w Serwisie wskazanym przez przedstawicieli Usługobiorcy instytucjonalnego Usługobiorcom posiadającym Konto w Serwisie.

6. Aktualne ceny pakietów znajdują się w Serwisie na podstronie internetowej: xyz.pl/oferta lub w Aplikacji. Usługodawca może prowadzić akcje promocyjne, w związku z którymi ceny pakietów mogą być okresowo niższe od standardowych.
7. W ramach Serwisu istnieje również możliwość podarowania pakietu osobie trzeciej, która posiada Konto w Serwisie lub zarejestruje Konto w Serwisie, po otrzymaniu linku aktywacyjnego.
8. Dostęp do Usług w ramach pakietu akademickiego, po spełnieniu warunków uprawniających do uzyskania pakietu opisanych w ust. 5 d. powyżej, jest bezpłatny. Do dwóch razy w roku kalendarzowym za pośrednictwem Konta, Usługodawca jest uprawniony do weryfikacji uprawnień Usługobiorcy uprawniających Usługobiorcę do korzystania z Usług w ramach pakietu akademickiego. Brak potwierdzenia przez Usługobiorcę odpowiednich uprawnień powodują dezaktywację pakietu akademickiego.
9. W ramach pakietu korporacyjnego, na podstawie odrębnie zawartej między Usługodawcą a Usługobiorcą instytucjonalnym Umowy, przedstawiciele Usługobiorcy instytucjonalnego, za pomocą funkcjonalności materiałów i treści wydawanych w formie gazety cyfrowej w Serwisie, zarządzają dostępem do Serwisu Usługobiorców posiadających Konto w Serwisie.
10. Opłaty wnoszone są przelewem bankowym, poprzez płatność on-line, kartą lub w inny sposób dopuszczony przez Usługodawcę wskazany w Serwisie lub Aplikacji. Opłaty pobierane są cyklicznie oraz automatycznie (autoodnawialna płatność) stosownie do regulaminów i zasad udostępnianych przez tego dostawcę usług płatniczych. Zasady jej realizacji (w tym także jej automatycznego odnawiania i wyłączenia takiego odnawiania) określa dostawca usługi płatniczej.
11. Usługodawca zastrzega prawo do wprowadzania nowych Pakietów oraz modyfikacji ich zakresu, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych warunków na okres zawartej Umowy, dla Usługobiorców dokonujących zakupu przed modyfikacją.
12. Usługodawca dopuszcza możliwość dokonania przez Usługobiorcę zmiany wybranego Pakietu, w czasie, kiedy Pakiet jest aktywny, jedynie poprzez wybór Pakietu o wyższej cenie. Jeżeli zmiana zostanie dokonana w trakcie okresu rozliczeniowego, opłata za korzystanie z Pakietu o wyższej cenie zostanie

naliczona od dnia jego aktywacji. Modyfikacja Pakietu możliwa jest w ramach funkcjonalności Konta lub poprzez kontakt pod adresem kontakt@xyz.pl

13. Warunki rozwiązania Umowy, również w zakresie zaprzestania korzystania z usług płatnych, określa § 3. Regulaminu.
14. Usługodawca dopuszcza możliwość zawarcia Umowy i zakupu wybranego pakietu za pośrednictwem zewnętrznych Serwisów lub Aplikacji. Zasady określające warunki zawarcia Umowy w taki sposób określone będą w odrębnym Regulaminie, którego akceptacja jest niezbędna, jeżeli Usługobiorca wybiera ten model zawarcia Umowy.

§ 5. REJESTRACJA I AKTYWACJA ORAZ USUNIĘCIE KONTA

1. Konto umożliwia dostęp do poszczególnych Usług udostępnionych w Serwisie.
2. Jeden Usługobiorca może posiadać tylko jedno Konto. Usługobiorca może korzystać z Konta maksymalnie na 3 urządzeniach.
3. Z Konta korzystać może jedynie Usługobiorca. Usługobiorcą jest osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do utrzymania w ścisłej tajemnicy hasła i loginu koniecznego do zalogowania się na Konto i nieudostępniania komukolwiek hasła i loginu do Konta. Usługobiorca zobowiązany jest do zapewnienia możliwie najwyższego poziomu zabezpieczenia hasła przed jego odtworzeniem przez inne osoby lub programy komputerowe.
5. Usługobiorca wskazując nazwę nie może podszywać się pod inne osoby, dokonać wyboru nazwy o charakterze bezprawnym, naruszającej prawa osób trzecich, niezgodnej z dobrymi obyczajami, stanowiącej wyrażenie powszechnie uznawane za obraźliwe.
6. Usługodawca może pozbawić Usługobiorcę dostępu do Konta lub usunąć Konto w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, w szczególności gdy:
 1. Usługobiorca wykorzystuje Konto z naruszeniem obowiązującego prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności § 8.;
 2. nazwa Konta narusza prawo, prawem chronione dobra osób trzecich, jest niezgodna z dobrymi obyczajami, w tym jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub nazwa Konta sugeruje, że jest to Konto wykorzystywane przez Usługodawcę, co może wprowadzać innych Usługobiorców w błąd;

3. Usługobiorca, który nie posiada aktywnego Pakietu, ani innych Usług płatnych może w każdej chwili, bez podania przyczyny, usunąć swoje Konto poprzez złożenie wniosku na adres e-mail: kontakt@xyz.pl.
7. Usługobiorca, który posiada aktywny Pakiet lub inną Usługę płatną, może usunąć Konto po złożeniu wniosku na adres e-mail: kontakt@xyz.pl i uzyskaniu akceptacji Usługodawcy. Usunięcie Konta nastąpi po dezaktywacji Usług. Złożenie wniosku o usunięcie Konta nie powoduje zaniechania pobierania Opłat, Usługobiorcę nadal obowiązują warunki zaprzestania korzystania z Usług płatnych, które określone w § 3. Regulaminu.

§ 6. NEWSLETTER

1. Newslettery są Usługami świadczonych na podstawie Umowy przez Usługodawcę na rzecz posiadającego Konto w Serwisie Usługobiorcy lub Usługobiorcy, który zakupił odpowiedni Pakiet w ramach Usługi płatnej na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Usługodawca dopuszcza możliwość skorzystania z Usługi Newslettera dla Usługobiorców nieposiadających Konta. O takiej możliwości oraz jej warunkach Usługodawca będzie informował w Serwisie lub Aplikacji.
3. Newslettery wysyłane są Usługobiorcy na udostępniony w Serwisie lub Aplikacji w tym celu adres poczty elektronicznej, w szczególności podawany przy rejestracji Konta i umożliwiają Usługobiorcom otrzymywanie informacji o treściach pojawiających się w Serwisie. Newslettery, z wyłączeniem Newslettera Ogólnego mogą także zawierać treści reklamowe, promocyjne i handlowe np. promocje konkursów i innych wydarzeń, usług i produktów Usługodawcy lub Partnerów biznesowych.
4. Newslettery mogą zawierać treści dostępne w języku polskim, angielskim, a także innych językach obcych. O takiej możliwości Usługodawca będzie informował Usługobiorców w Serwisie lub Aplikacji.
5. W ramach świadczonej Usługi Usługodawca na zasadach określonych w Regulaminie może wysyłać Usługobiorcy różnego rodzaju Newslettery, a w szczególności następujące rodzaje Newsletterów: Ogólny, Tematyczny, Autorski lub Płatny. Usługodawca dopuszcza możliwość wysyłania także innych rodzajów Newsletterów, nie zdefiniowanych w Regulaminie. Każdorazowa wysyłka danego Newslettera będzie możliwa po uprzednim zapisaniu się na dany Newsletter przez Usługobiorcę. O takiej możliwości Usługodawca będzie informował Usługobiorców w Serwisie lub Aplikacji.
6. Newsletter Ogólny pozwala Usługodawcy na cykliczne otrzymywanie informacji dotyczących Usługi, wyłącznie w zakresie treści informacyjnych o nowych

wydarzeniach, artykułach, rekomendacjach, itp. Za pośrednictwem Newslettera Ogólnego nie będą przesyłane Usługobiorcy informacje mogące stanowić informacje handlowe w rozumieniu art. 2 pkt. 2) UŚUDE.

7. Usługodawca od momentu rejestracji przez Usługobiorcę Konta w Serwisie zobowiązuje się cyklicznie przysyłać Usługobiorcy Newsletter Ogólny.
8. Newsletter Tematyczny, Newsletter Autorski lub Newsletter Płatny lub inny Newsletter nie zdefiniowany w Regulaminie, a udostępniony w Serwisie lub Aplikacji przesyłany będzie Usługobiorcy na jego wyraźne żądanie złożone za pośrednictwem Konta lub formularza w Serwisie. W przypadku, gdyby w związku z wysyłką któregośkolwiek Newslettera dochodziło do wysyłania Usługobiorcy treści zawierających informacje handlowe w rozumieniu art. 2 pkt. 2) UŚUDE, to wysyłanie informacji handlowych odbywać się będzie w oparciu o art. 398 ust. 2 PKE.
9. Newsletter Ogólny, Newsletter Tematyczny, Newsletter Autorski, oraz Newsletter Płatny, a także inny Newsletter nie zdefiniowany w Regulaminie, a udostępniony w Serwisie lub Aplikacji może być różnicowany pod względem treści dla poszczególnych Usługobiorców.
10. Usługobiorca ma prawo do zrezygnowania z Usługi Newslettera Ogólnego, Newslettera Tematycznego lub Newslettera Autorskiego w każdym czasie. O wyrażeniu woli zaprzestania korzystania z Usługi, Usługobiorca informuje poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny w wiadomości z otrzymanym Newsletterem Ogólnym, Newsletterem Tematycznym lub Newsletterem Autorskim albo za pośrednictwem ustawień Konta w Serwisie. Usunięcie z listy subskrybentów zostanie zrealizowane przez Usługodawcę niezwłocznie.
11. Rezygnacja z Newslettera Płatnego w ramach płatnego dostępu możliwa jest zgodnie z zasadami opisanymi w § 3. Regulaminu, w zależności od formy zakupionej Usługi.

§7. WSPÓPRACA Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI

1. W ramach realizacji usług świadczonych w Serwisie przez Usługodawcę, w części świadczonych usług Usługodawca współpracuje z Partnerami Biznesowymi.
2. Każdorazowa współpraca z Partnerem Biznesowych w zakresie reklamowym, marketingowym lub innym podobnym charakterze jest w Serwisie odpowiednio oznaczana.
3. Usługodawca przewiduje współpracę z Partnerami biznesowymi, które będą odpowiednio oznaczane, a w szczególności jako:
 1. Artykuł sponsorowany;

2. Współpraca z partnerem;
 3. Partner serii artykułów;
 4. Partner Podcastu redakcyjnego;
 5. Partner Debaty
 6. Partner Newslettera
-
4. Materiały oznaczane jako „Artykuł sponsorowany” oznaczają, że są to materiały przygotowane przez Partnera Biznesowego i umieszczone przez Usługodawcę w Serwisie, bez wpływu zespołu redakcyjnego Usługodawcy na jego treść.
 5. Materiały oznaczone jako „Współpraca z Partnerem”, oznaczają, że tematyka oraz zakres materiału jest uzgadniana z Partnerem Biznesowym, jednakże materiał jest przygotowany przez zespół redakcyjny Usługodawcy.
 6. Materiały oznaczane jako „Partner serii artykułów” mogą mieć charakter partnerstwa serii artykułów tworzonych przez zespół redakcyjny Usługodawcy, w którym Partner Biznesowy zyskuje świadczenia reklamowe lub prawo do komentarza albo partnerstwa serii artykułów tworzonych przez zespół redakcyjny Usługodawcy, jednakże tematyka oraz zakres materiału jest uzgadniana z Partnerem Biznesowym (ten model również obejmuje świadczenia reklamowe lub prawo do komentarza).
 7. Materiały oznaczone „Partner Podcastu redakcyjnego”, zawierają materiały stworzone przez zespół redakcyjny Usługodawcy, w którym Partner Biznesowy zyskuje świadczenia reklamowe.
 8. Materiały oznaczone „Partner Debaty”, zawierają materiały stworzone przez zespół redakcyjny Usługodawcy, w którym tematyka oraz zakres materiału jest uzgadniana z Partnerem Biznesowym.
 9. Materiały oznaczone „Partner Newslettera”, zawierają materiały stworzone przez zespół redakcyjny Usługodawcy, w którym Partner Biznesowy zyskuje świadczenia, a w szczególności świadczenia reklamowe.
 10. Usługodawca przewiduje możliwość współpracy z Partnerem Biznesowym, także w innych formatach, jednakże każdorazowo taka współpraca będzie odpowiednio oznaczana.

§8. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zobowiązuje się do wykonywania Usług z należytą starannością, dołoży należytych starań do zapewnienia ich prawidłowego funkcjonowania.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do Serwisu lub Aplikacji, o czym poinformuje Usługobiorców.
3. Usługodawca zastrzega prawo do okresowych przerw technicznych niezbędnych do modernizacji, modyfikacji, utrzymania systemu teleinformatycznego, jak też przerw wynikających z działania niezależnych od Usługodawcy osób trzecich lub siły wyższej.
4. Usługodawcy przysługuje prawo do uniemożliwienia Usługobiorcy dostępu do Usługi lub Serwisu, po upływie terminu wyznaczonego przez Usługobiorcę na zaprzestanie naruszeń, w skierowanym do Usługobiorcy wezwaniu do zaprzestania naruszeń, wskazującego przyczynę jego wystosowania, w przypadku, gdy Usługobiorca:
 1. wykorzystuje Usługi, w tym treści w nich zamieszczone, sprzecznie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub przepisami Regulaminu;
 2. świadomie i celowo uniemożliwia innym Usługobiorcom korzystanie z Usługi lub zakłóca ich prawidłowe funkcjonowanie;
 3. narusza Regulamin;
 4. podał błędne lub niepełne dane i informacje.
5. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Serwisu lub Aplikacji w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy lub w celu popełniania przestępstw terrorystycznych.
6. Usługobiorca zobowiązuje się do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
7. Usługobiorca zobowiązuje się do nieprzekazywania za pomocą Serwisu lub Aplikacji żadnych bezprawnych treści.
8. Usługobiorcy przysługuje prawo do korzystania z Serwisu lub Aplikacji i Usług wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie materiałów, treści, Serwisu, Aplikacji i Usług w celu prowadzenia przez Usługobiorcę działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.

§ 9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie treści i materiały zamieszczone w Serwisie lub Aplikacji, udostępniane Usługobiorcy, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub licencji przysługujących Usługodawcy i są chronione przez prawo, w szczególności na podstawie Ustawy o Prawach Autorskich oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Oznaczenia zamieszczone w Serwisie lub Aplikacji podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 286 z późniejszymi zmianami).
3. Korzystanie z treści i materiałów zamieszczonych w Serwisie lub Aplikacji, udostępnionych Usługobiorcy nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do nich. Usługobiorca może korzystać z ww. treści i materiałów wyłącznie w ramach dozwolonego użytku, określonego przez przepisy Ustawy o Prawie Autorskim oraz ustawy o ochronie baz danych, przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z Serwisu lub Aplikacji przez innych Usługobiorców lub godzić w słuszne interesy Usługodawcy oraz podmiotów, które treści i materiały te przekazały.
4. Zabronione jest w szczególności:
 1. dokonywanie, w szczególności w celach komercyjnych kopiowania, modyfikowania lub transmitowania elektronicznie lub w innym sposób treści, materiałów lub ich fragmentów;
 2. rozpowszechnianie (w tym rozpowszechnianie w celach informacyjnych w prasie, radiu, telewizji oraz w taki sposób, aby każdy miał dostęp do treści i materiałów w wybranym przez siebie miejscu i czasie) udostępnianych w Serwisie lub Aplikacji, także artykułów, reportaży, wywiadów i innych materiałów prasowych;
 3. pobieranie treści i materiałów, a następnie wtórne ich wykorzystywanie w całości lub we fragmentach.
5. Dozwolone jest zamieszczanie przez Usługobiorców przekierowań i linków do artykułów zamieszczonych w Serwisie lub Aplikacji, z przywołaniem nie więcej niż tytułu i pierwszego akapitu artykułu, wyłącznie po spełnieniu warunku, że w ramach lub bezpośrednio obok takiego przekierowania zostanie zamieszczona informacja o treści „Źródło: XYZ.PL”.
6. Usługodawca dopuszcza możliwość udzielenia uprawnień licencyjnych do publikacji płatnych treści po zawarciu umowy licencyjnej, na warunkach ustalonych indywidualnie. W celu zawarcia umowy należy kontaktować się z Usługodawcą pod adresem e-mail: kontakt@xyz.pl

7. Jakiegokolwiek inne niż określone w ust. 3, 5 i 6 powyżej korzystanie z Treści udostępnianych w Serwisie bez uprzedniej wyraźnej zgody Usługodawcy udzielonej na piśmie lub w ramach wiadomości elektronicznej wysłanej do Usługobiorcy jest zabronione, a naruszenie praw Usługodawcy będzie skutkowało odpowiedzialnością przewidzianą przez przepisy prawa.
8. Zamieszczone w Serwisie lub Aplikacji treści i materiały sygnowane skrótem „PAP” stanowią element Serwisu PAP będącego bazą danych, którego producentem i wydawcą jest Polska Agencja Prasowa S.A. z siedzibą w Warszawie, chronionego przepisami Ustawy r. o Prawie Autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. Powyższe materiały wykorzystywane są przez Usługodawcę na podstawie stosownej umowy licencyjnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie przez Usługobiorców, poza przewidzianymi przez przepisy prawa i Regulaminu wyjątkami, w szczególności dozwolonym użyciem osobistym, jest zabronione. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści nadesłane przez Polską Agencję Prasową S.A. i sygnowane skrótem „PAP”.

§ 10. DANE OSOBOWE I COOKIES

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu i zakupem subskrypcji jest XYZ Media Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-687) przy ul. Wspólnej 61. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych zawarto w Polityce Prywatności pod adresem <https://xyz.pl/polityka-prywatnosci/>, a w zakresie plików cookies w Polityce Cookies pod adresem <https://xyz.pl/polityka-cookies/>
3. W związku z oferowaniem w Serwisie lub Aplikacji usług i funkcjonalności polegających na możliwości udostępniania Usługobiorcom wyselekcjonowanych dla nich treści, aby właściwie przygotować rodzaj i typ dostarczanych materiałów i komunikacji, niezbędne jest korzystanie z mechanizmów zwykłego profilowania, działającego w sposób automatyczny, w oparciu, między innymi, o: przetwarzane dane osobowe Usługobiorcy oraz preferencje przez niego wskazane (aby dopasować tematykę i rodzaj materiałów), analizę sposobu korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę oraz informacje na temat wykorzystywanych przez niego urządzeń i przeglądarek WWW (aby zoptymalizować dostęp do prezentowanych treści), lokalizację (aby móc dostarczać treści o charakterze lokalnym), innego rodzaju działania mające na celu właściwe dostosowywanie dostarczanych

Usługobiorcy treści. W związku ze stosowaniem w Serwisie automatycznych mechanizmów profilowania dokonywana jest analiza wielu parametrów dotyczących Usługobiorcy, której celem jest dostarczanie Serwisu w odpowiedniej jakości i zgodnie z oczekiwaniami Usługobiorcy.

§ 11. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Usługobiorca będący konsumentem lub któremu odrębne przepisy przyznają uprawnienia przysługujące konsumentowi ma prawo odstąpić od umowy zawartej z Usługodawcą bez podania przyczyny. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie nie wiąże się obowiązkiem ponoszenia przez Usługobiorcę jakichkolwiek kosztów. Odstąpienie od umowy ma ten skutek, że umowę uważa się za niezawartą.
2. Prawo do odstąpienia od umowy realizowane jest poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu na adres Usługodawcy z dopiskiem „Odstąpienie od umowy” lub drogą na adres e-mail kontakt@xyz.pl oświadczenie winno wskazywać na wolę odstąpienia od umowy, zawierać datę, dane identyfikujące Usługobiorcę, adres e-mail podany podczas rejestracji w ramach rejestracji Konta oraz podpis w przypadku oświadczenia składanego na piśmie. Oświadczenie można złożyć także na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsument. Stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Dla zachowania terminu informacja o odstąpieniu od umowy winna być nadana przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 powyżej. Po jej otrzymaniu Usługodawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Usługobiorcy.
4. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta Usługobiorca (konsument) traci prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca (przedsiębiorca) rozpoczął świadczenie usług za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, po uprzednim poinformowaniu przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, nieobjętego dyspozycją ust. 4 powyżej, Usługobiorca, będący konsumentem otrzyma odpowiedni zwrot należności z tytułu zawartej umowy lub proporcjonalnej części tej należności, w przypadku korzystania z Usługi podlegającej opłacie na warunkach określonych w art. 35

ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy.

§ 12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.
2. Reklamacje Usługobiorca powinien złożyć w ciągu 14 dni od dnia, zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, na adres e-mail: kontakt@xyz.pl, lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.
3. W opisie reklamacji Usługobiorca powinien podać jak najwięcej informacji i okoliczności zaistniałego zdarzenia, jak też wskazać dane identyfikujące Usługobiorcę w tym dane kontaktowe i inne dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, w przypadku posiadania Konta – nazwę Konta.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację Usługobiorcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Usługobiorcę adres lub adres e-mail.
5. Usługobiorca będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów przed właściwym sądem polubownym.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia zamieszczenia go w Serwisie Usługodawcy.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim oraz w innych wersjach językowych, przygotowanych wyłącznie w celach informacyjnych. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub wątpliwości interpretacyjnych pomiędzy wersją polską a tłumaczeniem na inny język, pierwszeństwo ma wersja polska.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Ewentualne spory dotyczące Serwisu, Aplikacji lub świadczonych przez Usługodawcę Usług będą podlegać wyłącznej jurysdykcji sądu właściwego ze względu na siedzibę Usługodawcy.

6. Prawa i obowiązki wynikające z korzystania z Serwisu lub Aplikacji nie mogą być scedowane lub w inny sposób przeniesione na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
7. Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu przez Usługodawcę wiążą Usługobiorcę, pod warunkiem, iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i mógł się z nimi zapoznać.

Załącznik nr 1:

PRZYKŁADOWY WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat – XYZ MEDIA GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 61,

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy dotyczącej świadczenia usługi

– Data zawarcia umowy

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

.....

– Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

– Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.

Zobacz także: [Regulamin Serwisu „xyz.pl” obowiązujący do 04.11.2025 r.](#)